

Polityka prywatności BCS SOFTWARE S.A.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), informujemy, iż administratorem danych osobowych klientów jest:

BCS Software Spółką Akcyjną, z siedzibą w Katowicach, przy ul. Panewnickiej 40, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000373911, posługującą się numerem NIP: 634-27-70-684. Adres e-mail do kontaktu: pomoc@exposupport.pl („Administrator”).

Administrator gwarantuje ochronę danych osobowych i ich przetwarzanie zgodnie z przepisami RODO.

1. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe klientów przetwarzane są w następujących celach:

- a. Realizacja umów sprzedaży produktów oferowanych przez Administratora, obsługa zamówień, wysyłki i płatności – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- b. Wypełnienie obowiązków prawnych (księgowość, podatki, archiwizacja) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- c. Obsługa reklamacji i roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.
- d. Marketing bezpośredni własnych produktów, w tym newsletter, jeśli wyrazisz zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO.
- e. Marketing partnerów handlowych – tylko jeśli wyrazisz zgodę – art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- f. Analizy i statystyki – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
- g. Cele dowodowe i archiwalne w ramach uzasadnionego interesu Administratora – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- a. Przez czas realizacji umowy i okres przedawnienia ewentualnych roszczeń,
- b. Przez czas wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego,
- c. W przypadku działań marketingowych – do momentu cofnięcia zgody.

3. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- a. Pracownikom i współpracownikom Administratora,
- b. Podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora (np. firmy kurierskie, pocztowe, księgowość, informatyczne, hostingowe, marketingowe),
- c. Organom publicznym uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

4. Prawa osób, których dane dotyczą

Masz prawo do:

- a. dostępu do swoich danych,
- b. sprostowania danych,
- c. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- d. sprzeciwu wobec przetwarzania,
- e. przenoszenia danych,
- f. cofnięcia zgody w dowolnym momencie (w przypadku danych przetwarzanych na jej podstawie).

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji zamówień i usług. Brak podania danych uniemożliwi zawarcie umowy i dostarczenie produktów.

Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

5. Informacje dodatkowe

- a. Dane nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), chyba że będzie to wymagane np. w przypadku obsługi płatności online (zawsze z odpowiednimi zabezpieczeniami).
- b. Dane nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w celu podejmowania decyzji, w tym profilowania.