

## REGULAMIN serwisu internetowego [www.EXPOSUPPORT.PL](http://www.EXPOSUPPORT.PL)

### § 1. Definicje

1. Wyrażenia pisane wielkimi literami przyjmują znaczenie określone poniżej:
  - a. **Bilet** – dokument potwierdzający prawo do uczestnictwa w Wydarzeniu; dokument potwierdzający prawo do uczestnictwa w Wydarzeniu; Bilet może potwierdzać prawo do korzystania z usługi zakwaterowania świadczonej na podstawie Usługi Rezerwacji miejsca noclegowego,
  - b. **k.c.** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.);
  - c. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z EXPOSUPPORT.PL czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - d. **Operator Płatności** – operator płatności elektronicznych obsługujący płatności dokonywane przez Użytkowników w Serwisie, czyli PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza (Przelewy24);
  - e. **Organizator** – organizator Wydarzenia, którym może być BCS SOFTWARE S.A. lub podmiot niezależny od BCS SOFTWARE S.A.,
  - f. **Platforma sprzedażowa EXPOSUPPORT.PL** – platforma umożliwiająca nabycie Usług prowadzona przez BCS SOFTWARE S.A., w zakresie objętym Regulaminem dostępna za pośrednictwem Serwisu,
  - g. **Przedsiębiorca Jednoosobowy** – osoba fizyczna zawierająca z BCS SOFTWARE S.A. umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego,

wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,

- h. **Polityka Prywatności** – dokument opisujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez BCS SOFTWARE S.A. w związku ze świadczonymi Usługami.
  - i. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu Internetowego EXPOSUPPORT.PL ,
  - j. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1),
  - k. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony pod stroną internetową [www.exposupport.pl](http://www.exposupport.pl) przez BCS SOFTWARE S.A., zintegrowany z Platformą sprzedażową EXPOSUPPORT.PL, umożliwiający nabycie Usług, za pośrednictwem którego Użytkownik może m.in. dokonać zakupu Biletów,
  - l. **EXPOSUPPORT.PL** - BCS SOFTWARE S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Panewnickiej 40, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 000373911, posługującą się numerem NIP: 634-27-70-684
  - m. **Użytkownik** – użytkownik Serwisu,
  - n. **Użytkownik Konta** - Użytkownik posiadający konto w Serwisie,
  - o. **Wydarzenie** – wydarzenie publiczne, na które Bilet może zostać nabyty w Serwisie.
2. Powyższe definicje używane w liczbie pojedynczej mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej, a używane w liczbie mnogiej mają odpowiednie zastosowanie do liczby pojedynczej, chyba że co innego wynika wyraźnie z treści Regulaminu.

## § 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu EXPOSUPPORT.PL, rodzaj i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawarcia i rozwiązania umów o świadczenie Usług oraz procedury reklamacyjne.

2. Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2020 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2024 r. poz. 1513, ze zm.).
3. Właścicielem i administratorem Serwisu jest BCS SOFTWARE S.A.
4. Za pośrednictwem Serwisu EXPOSUPPORT.PL, BCS SOFTWARE S.A. świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:
  - a. sprzedaż Biletów
  - b. sprzedaż Produktów
  - c. założenie i utrzymywanie konta w Serwisie,
  - d. umożliwianie przeglądania treści dostępnych w Serwisie,
5. W celu uniknięcia wątpliwości BCS SOFTWARE S.A. podkreśla, że Regulamin stosuje się wyłącznie do świadczenia Usług w ramach Serwisu. BCS SOFTWARE S.A. zastrzega, że w przypadku:
  - a. usługi sprzedaży Biletu, regulaminy dotyczące poszczególnych Wydarzeń mogą określać dodatkowe, niewymienione w Regulaminie, prawa i obowiązki dotyczące tych Wydarzeń lub związane z tymi Wydarzeniami, w szczególności związane z wstępem na dane Wydarzenia oraz udziałem w nich.

BCS SOFTWARE S.A. nie ma wpływu na świadczenie usług przez innych Organizatorów Wydarzeń, ani na treść regulaminów i innych dokumentów stosowanego przez te podmioty.
6. Użytkownikami mogą być: (i) Konsumenty, (ii) Przedsiębiorcy Jednoosobowi, (iii) osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, zarobkową lub zawodową inni niż Przedsiębiorcy Jednoosobowi, a także (iv) osoby reprezentujące lub w inny sposób występujące w imieniu osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej.
7. W związku ze świadczeniem Usług wymienionych w Regulaminie Użytkownicy mogą kontaktować się z BCS SOFTWARE S.A. telefonicznie: 882 091 993 lub przez e-mail: [pomoc@exposupport.pl](mailto:pomoc@exposupport.pl)
8. Wyłączne prawa do Serwisu EXPOSUPPORT.PL przysługują BCS SOFTWARE S.A. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Serwisu: (i) wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług, poprzez wyświetlanie i przeglądanie na ekranie komputera lub urządzenia mobilnego

w zakresie zgodnym z Regulaminem lub (ii) w zakresie dozwolonego użytku wynikającego z przepisów prawa.

9. Wyłączne prawa do materiałów tekstowych oraz graficznych, w tym utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane w ramach Serwisu, przysługują BCS SOFTWARE S.A. lub Organizatorowi. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z ww. materiałów, wyłącznie w zakresie niezbędnym do korzystania z Usług lub w zakresie dozwolonego użytku wynikającego z przepisów prawa. Wykorzystywanie ww. materiałów w innym zakresie niż określony w niniejszym ustępie, jest dozwolone wyłącznie na podstawie uprzedniej, pisemnej pod rygorem nieważności, zgody udzielonej przez BCS SOFTWARE S.A. albo Organizatora.
10. Korzystanie z Usług jest bezpłatne, z zastrzeżeniem konieczności zapłaty ceny za Bilety oraz wskazanych w Serwisie Opłat serwisowych związanych z zakupem Biletów.
11. Prawa i obowiązki związane z Usługami nie mogą być przenoszone na osobę trzecią.
12. W Serwisie mogą być publikowane bannery i linki do stron lub serwisów internetowych. Korzystając z bannerów i linków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Użytkownik przechodzi na strony lub serwisy zewnętrzne wobec Serwisu. Korzystanie z tych stron lub serwisów, jak również przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z nich, nie podlega Regulaminowi oraz Polityce Prywatności.
13. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu, w tym z Usług, na zasadach określonych w Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującym prawem.
14. W ramach korzystania z Serwisu, w tym z Usług, zabronione jest:
  - a. dostarczanie jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym,
  - b. dostarczanie jakichkolwiek treści, które naruszają przepisy powszechnie obowiązującego prawa lub dobre obyczaje,
  - c. używanie Serwisu, jak również korzystanie z jakichkolwiek danych, informacji, materiałów itp., zamieszczanych w Serwisie, w celach komercyjnych,
  - d. kopiowanie, zmienianie, rozpowszechnianie, przerabianie, zbywanie, w tym sprzedawanie, oddawanie do odpłatnego lub nieodpłatnego korzystania na jakiegokolwiek podstawie prawnej, Serwisu jako całości lub jakiegokolwiek jego elementu, z wyłączeniem działania w granicach powszechnie obowiązującego prawa,

- e. wyodrębnianie i podejmowanie jakichkolwiek prób zmierzających do wyodrębniania kodu źródłowego Serwisu, z wyłączeniem działania w granicach powszechnie obowiązującego prawa,
- f. używanie botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających wykonywanie jakichkolwiek działań w Serwisie bez ingerencji człowieka.

### **§ 3. Warunki świadczenia Usług, w tym wymagania techniczne korzystania z Serwisu**

1. BCS SOFTWARE S.A. świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu EXPOSUPPORT.PL wyłącznie na zasadach opisanych w Regulaminie.
2. Korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu EXPOSUPPORT.PL wymaga akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.
3. Rozpoczęcie i zakończenie przeglądania treści dostępnych w Serwisie EXPOSUPPORT.PL pozostaje w gestii Użytkownika.
4. Możliwość nabycia Usług przysługuje Użytkownikom posiadającym co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, chyba że regulaminy poszczególnych Wydarzeń / regulaminy wprowadzone przez Organizatorów danych Wydarzeń stanowią inaczej, oraz z zastrzeżeniem, że osoba ograniczona w zdolności do czynności prawnych może bez zgody przedstawiciela ustawowego zawierać wyłącznie umowy należące do umów powszechnie zawieranych w drobnych bieżących sprawach życia codziennego.
5. Informacje o Biletach zamieszczone w Serwisie, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy zgodnie z warunkami Regulaminu w rozumieniu art. 71 k.c.
6. Do korzystania z Serwisu konieczne jest korzystanie z urządzenia:
  - a. wyposażonego w minimum 2 GB RAM (pamięć),
  - b. z wyświetlaczem o rozdzielczości nie niższej niż 750x1334 pikseli (lub 720x1280 dla Androida),
  - c. odtwarzającego obraz,
  - d. z systemem Android (minimum 4 ostatnie pełne wersje, tj. Android 11, Android 12, Android 13 lub Android 14 lub nowsze) lub iOS (minimum 4 ostatnie pełne wersje, tj. iOS 15, iOS 16, iOS 17, iOS 18 lub nowsze),

- e. zapewniającego dostęp do publicznej sieci telekomunikacyjnej Internet za pomocą łącza o przepustowości wynoszącej co najmniej 3 Mbps przy użyciu jednej z następujących przeglądarek, w aktualnych wersjach (nie starszych niż rok): Google Chrome 132+, Mozilla Firefox 136+, Safari 18+, Microsoft Edge 130+, i nowszych,
  - f. zapewniającego aplikację do obsługi Javascript i plików cookies oraz program do obsługi plików typu PDF.
7. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu EXPOSUPPORT.PL należy zgłaszać do BCS SOFTWARE S.A. (patrz § 2 ust. 7 Regulaminu).

#### **§ 4. Założenie konta w Serwisie**

1. Konto w Serwisie może założyć każdy Użytkownik po spełnieniu warunków opisanych w ust. 4 i podaniu danych wskazanych w ust. 5.
2. Użytkownik Konta uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności Serwisu:
  - a. podtrzymywanie sesji po zalogowaniu się do konta;
  - b. przechowywanie i udostępnianie za pośrednictwem konta historii zakupionych Biletów oraz faktur,
  - c. obsługa konta.
3. Założenie konta w Serwisie następuje po wybraniu zakładki „Założ konto”, a następnie akceptacji Regulaminu, Polityki Prywatności oraz wypełnieniu odpowiednich pól z danymi identyfikującymi Użytkownika Konta, utworzeniu hasła oraz – opcjonalnie – wyrażeniu zgody na otrzymywanie na wymieniony w formularzu adres poczty elektronicznej informacji handlowych lub zgody na telefoniczny marketing bezpośredni. BCS SOFTWARE S.A. zastrzega, że wyrażenie powyższych zgód marketingowych może być warunkiem skorzystania z promocyjnej oferty sprzedaży Biletów na dane Wydarzenie, jednak ich niewyrażenie nie będzie nigdy uniemożliwiało zakupu Biletów na warunkach ogólnych (niepromocyjnych).
4. Zakładając konto w Serwisie Użytkownik podaje następujące dane identyfikujące:
  - a. adres e-mail,
  - b. imię i nazwisko.
5. Dane podane przez Użytkownika przy zakładaniu konta powinny być prawdziwe, gdyż są niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy.

6. Zakazane jest używanie botów lub innych zautomatyzowanych narzędzi teleinformatycznych umożliwiających rejestrowanie konta bez ingerencji człowieka.
7. Do zawarcia umowy o świadczenie przez BCS SOFTWARE S.A. Usługi założenia i utrzymywania konta w Serwisie dochodzi w momencie kliknięcia w pole „Założ konto”. Po zawarciu tej umowy Użytkownik Konta otrzymuje wiadomość e-mailową z potwierdzeniem założenia konta.
8. Użytkownik Konta jest zobowiązany do zabezpieczenia hasła dostępu do swojego konta i nieujawniania go osobom trzecim. Hasło jest niezbędne do każdego kolejnego logowania się do konta.
9. Użytkownik Konta ma możliwość zmiany podanych przez siebie danych, w każdym czasie, po zalogowaniu się do konta.
10. Użytkownik Konta może w każdej chwili zakończyć korzystanie z konta i usunąć konto. Umowa o świadczenie przez BCS SOFTWARE S.A. usługi założenia i utrzymywania konta w Serwisie zostaje zawarta na czas nieoznaczony i może być w dowolnym momencie wypowiedziana przez Użytkownika Konta poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu lub poprzez usunięcie konta w Serwisie.

## **§ 5. Sprzedaż Biletów**

1. BCS SOFTWARE S.A. sprzedaje Bilety za pośrednictwem Serwisu EXPOSUPPORT.PL Regulamin stosuje się wyłącznie do zakupu Biletów za pośrednictwem Serwisu.
2. W zależności od Wydarzenia w sprzedaży mogą być dostępne Bilety w różnych kategoriach cenowych. Nadto, na wybrane Wydarzenia mogą być dostępne różne rodzaje Biletów, tj. m.in. Bilety ulgowe, Bilety rodzinne, Bilety numerowane (na konkretne miejsce). O poszczególnych kategoriach cenowych oraz rodzajach Biletów decyduje Organizator danego Wydarzenia. Organizator decyduje również o przynależności konkretnych miejsc w obiekcie, w którym odbywa się Wydarzenie.
3. W celu zawarcia umowy rezerwacji Biletu, a następnie jego zakupu, niezbędne jest:
  - 1) dokonanie wyboru Biletu i dodanie go do koszyka,
  - 2) podanie danych Użytkownika: adresu e-mail, imienia, nazwiska oraz numeru telefonu,
  - 3) dokonanie wyboru sposobu odbioru/ dostawy Biletu,
  - 4) dokonanie wyboru metody płatności spośród metod wskazanych w pkt 8) poniżej,
  - 5) zapoznanie się z Regulaminem, Polityką Prywatności i regulaminem Wydarzenia, którego dotyczy Bilet lub Bilet Parkingowy, stosowanym przez jego Organizatora, a następnie ich akceptacja,

- 6) w przypadku zakupu Biletu innego niż Bilet na Wydarzenie rozrywkowe, sportowe lub kulturalne, jak również Biletu Parkingowego, jeżeli korzystanie z takiego biletu ma rozpocząć się przed upływem 14 dni od dnia jego zakupu – złożenie oświadczenia, zgodnie z którym Użytkownik żąda rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem ww. terminu, jak również przyjmuje do wiadomości, że z chwilą pełnego wykonania usługi utraci prawo do odstąpienia od umowy (jeżeli jest Konsumentem albo Przedsiębiorcą Jednoosobowym), a z chwilą częściowego wykonania usługi ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy,
  - 7) kliknięcie w pole „Zamawiam i płacę”,
  - 8) zapoznanie się z regulaminem stosowanym przez Operatora Płatności, zaakceptowanie go i następnie dokonanie płatności z wykorzystaniem jednego z poniższych sposobów:
    - a. przelew bankowy,
    - b. płatność kartą debetową lub kredytową VISA lub Mastercard,
    - c. Google Pay,
    - d. BLIK,
4. W momencie kliknięcia przez Użytkownika w pole „Zamawiam i płacę” zostaje zawarta umowa rezerwacji Biletu, a Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Operatora Płatności w celu dokonania zapłaty. W tym samym momencie EXPOSUPPORT.PL przesyła Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail potwierdzenie dokonania rezerwacji Biletu.
5. Dokonanie zapłaty następuje w momencie przekazania EXPOSUPPORT.PL, przez Operatora Płatności, informacji o dokonaniu przez Użytkownika zapłaty całości należności z tytułu zakupu Biletu. W sprawach związanych z obsługą płatności, Użytkownik powinien kontaktować się z Operatorem Płatności (dane kontaktowe znajdują się w regulaminie stosowanym przez Operatora Płatności). Zaleca się kontakt z Operatorem Płatności zwłaszcza w przypadku, gdy Użytkownik nie otrzyma potwierdzenia zakupu, o którym mowa w ust. 7
6. Po otrzymaniu od Operatora Płatności przez EXPOSUPPORT.PL informacji o zapłacie należności z tytułu zakupu Biletu, EXPOSUPPORT.PL przesyła Użytkownikowi na podany przez Użytkownika adres e-mail potwierdzenie zakupu Biletu (w formie załącznika do wiadomości e-mail) oraz potwierdzenie otrzymania płatności. EXPOSUPPORT.PL przesyła również na podany przez Użytkownika adres e-mail fakturę w formie załącznika, jeżeli przed kliknięciem pola „Zamawiam i płacę” Użytkownik wyraził wolę jej otrzymania oraz podał dane podmiotu, który ma zostać na niej wskazany.
7. Rezerwując Bilety oraz dokonując za nie płatności Użytkownik zobowiązany jest do zachowania należytej staranności. Wprowadzenie nieprawidłowych danych może skutkować odmową zaksięgowania wpłaty oraz anulowaniem transakcji przez Operatora Płatności.

8. W przypadku zakupu Biletów na konkretne miejsce zamieszczony w Serwisie plan sali ma charakter poglądowy. Szczegółowych informacji na temat warunków panujących na sali, w tym widoczności z poszczególnych miejsc sali, udziela Organizator poza Serwisem.
9. Bilet elektroniczny dostarczany jest na adres e-mail wskazany przez Użytkownika podczas składania zamówienia w postaci wiadomości zawierającej link do pobrania dokumentu PDF. Dostawa następuje niezwłocznie po otrzymaniu przez EXPOSUPPORT.PL od Operatora Płatności potwierdzenia dokonania płatności, nie później jednak niż w terminie 15 minut od otrzymania tego potwierdzenia. W wyjątkowych przypadkach wynikających z awarii systemów teleinformatycznych lub przyczyn niezależnych od EXPOSUPPORT.PL termin ten może ulec wydłużeniu, o czym Użytkownik zostanie poinformowany po zgłoszeniu problemu do Biura Obsługi Klienta.
10. Użytkownicy Konta, którzy wybiorą dostawę Biletów na adres e-mail, mają dostęp do zakupionych Biletów również w zakładce „Moje zamówienia” widocznej w menu konta w Serwisie.

#### **§ 6. Korzystanie z Biletu**

1. Bilet należy wydrukować i okazać go w takiej formie lub na urządzeniu mobilnym w momencie kontroli wejścia na Wydarzenie. W przypadku Biletów imiennych konieczne jest również okazanie dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość.
2. Użytkownik jest zobowiązany do sprawdzenia zgodności danych/informacji umieszczonych na Bilecie (tj. imię i nazwisko, rodzaj Wydarzenia, rodzaj i termin obowiązywania dokumentu, numer miejsca) ze złożonym zamówieniem.
3. Bilet posiadają unikatowy numer i kod kreskowy/kod QR, który będzie zweryfikowany przez Organizatora w momencie wejścia na Wydarzenie.
4. Udział w Wydarzeniu na podstawie Biletu, który będzie nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony nie będzie możliwy, jeżeli nie będzie możliwe odczytanie zawartych w nim informacji, w szczególności odczytanie kodu kreskowego/ kodu QR przez urządzenie skanujące.
5. Bilet nie może być przerabiany ani kopiowany. Dodatkowo, Bilet imienny nie może być przekazywany osobom trzecim, których dane nie widnieją na Bilecie imiennym (Bilet imienny uprawnia do udziału w Wydarzeniu wyłącznie osobę, której dane widnieją na takim Bilecie).
6. W trakcie sprzedaży Biletów na dane Wydarzenie pula Biletów może być zwiększana (kolejne Bilety mogą być dodawane do sprzedaży) lub zmniejszana. Sprzedaż może zostać także zakończona przed rozpoczęciem Wydarzenia.

7. Ceny Biletów mogą ulegać zmianie. W związku z tym, w przypadku wygaśnięcia umowy rezerwacji Biletu, może zaistnieć brak możliwości zakupu Biletu w pierwotnie wybranej przez Użytkownika cenie.
8. BCS SOFTWARE S.A. informuje, że nabywanie w celu odprzedaży z zyskiem biletów wstępu na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe jest niezgodne z prawem i stanowi wykroczenie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeksu wykroczeń (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2119, ze zm.).

### **§ 7. Warunki udziału w Wydarzeniu**

1. Niezależnie od poniższych postanowień, Organizator, właściciel lub zarządca obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie, są upoważnieni do odmówienia wstępu na Wydarzenie albo do wyproszenia uczestników z Wydarzenia, jeżeli uczestnicy Wydarzenia dopuszczą się naruszenia jakichkolwiek warunków udziału w Wydarzeniu ustalonych przez Organizatora. Organizator, właściciel lub zarządca obiektu, w którym odbywa się Wydarzenie, są uprawnieni do przeprowadzania kontroli Biletów oraz kontroli bezpieczeństwa zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Uczestnik Wydarzenia, który spóźni się na Wydarzenie, nie zostanie wpuszczony na Wydarzenie, jeżeli przewiduje to regulamin Wydarzenia stosowany przez jego Organizatora.
3. Szczegółowe warunki udziału w danym Wydarzeniu określa regulamin Wydarzenia stosowany przez jego Organizatora.
4. BCS SOFTWARE S.A. informuje, że (i) w trakcie niektórych Wydarzeń Organizatorzy mogą stosować efekty specjalne takie jak fajerwerki, efekty dźwiękowe, audiowizualne, świetlne, które mogą stanowić przeciwwskazania zdrowotne dla niektórych osób (np. osób chorujących na padaczkę), a nadto (ii) przedłużona ekspozycja na hałas może uszkadzać słuch. Szczegółowe informacje na ten temat będą zawarte w regulaminie danego Wydarzenia.

### **§ 8. Zwroty Biletów**

1. W przypadku braku możliwości skorzystania z Biletu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika lub uczestnika Wydarzenia, nie ma możliwości jego wymiany na inny Bilet, a BCS SOFTWARE S.A. nie dokonuje zwrotu należności za niewykorzystany Bilet, nawet jeżeli wyrażono taką chęć przed rozpoczęciem Wydarzenia.
2. Poza przypadkami wskazanymi w poniższych ust. 3-4, zwrot Biletów jest możliwy tylko jeśli przewiduje to regulamin Wydarzenia, wyłącznie w zakresie i na zasadach opisanych w tym regulaminie.

3. W przypadku odwołania Wydarzenia, którego Organizatorem nie jest BCS SOFTWARE S.A, czy też zmiany daty, godziny lub miejsca takiego Wydarzenia, EXPOSUPPORT.PL przekaże Użytkownikowi informację w tym zakresie, na jego adres e-mailowy, niezwłocznie po otrzymaniu takiej informacji od Organizatora. W przypadku odwołania takiego Wydarzenia, BCS SOFTWARE S.A. zwróci Użytkownikowi cenę Biletu w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Organizatora środków na ten cel i w zakresie tych środków. Wynika to z okoliczności, że w przypadku, gdy BCS SOFTWARE S.A. nie jest Organizatorem, BCS SOFTWARE S.A. jedynie pośredniczy w procesie zwrotu ceny Biletu przez Organizatora Użytkownikowi. Powyższe nie wyłącza prawa Użytkownika do domagania się od Organizatora innych kwot, jeśli Organizator zgodnie z przepisami prawa zobowiązany jest je uiścić na rzecz Użytkownika. Natomiast w przypadku zmiany daty, godziny lub miejsca takiego Wydarzenia, BCS SOFTWARE S.A. zwróci Użytkownikowi cenę Biletu w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Organizatora środków na ten cel i w zakresie tych środków, w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika chęci zwrotu Biletu na adres e-mail [pomoc@exposupport.pl](mailto:pomoc@exposupport.pl) wraz ze wskazaniem danych pozwalających zidentyfikować Bilet, np. numeru biletu, numeru transakcji. Powyższe nie wyłącza prawa Użytkownika do domagania się od Organizatora innych kwot, jeśli Organizator zgodnie z przepisami prawa zobowiązany jest je uiścić na rzecz Użytkownika. Żądanie zwrotu Biletu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, należy zgłosić w terminie podanym w e-mailu wysłanym przez EXPOSUPPORT.PL, o którym mowa powyżej, w zdaniu poprzedzającym, z tym zastrzeżeniem, że każdorazowo nie będzie to termin krótszy niż 14 dni, chyba że co innego wynika z regulaminu Wydarzenia lub regulaminu korzystania z parkingu stosowanych przez Organizatora Wydarzenia.

## **§ 12. Faktury**

1. Faktury za zakup Biletów na Wydarzenie wysyłane na podany przez Użytkownika adres e-mail, jeżeli przed kliknięciem w pole „Zamawiam i płacę” Użytkownik zaznaczył pole z żądaniem wystawienia faktury i podał dane niezbędne do jej wystawienia.
2. Użytkownik Konta ma dostęp do ww. faktur (w formacie PDF) w zakładce „Moje zamówienia” w menu konta w Serwisie EXPOSUPPORT.PL.
3. W przypadku chęci zamówienia faktury po kliknięciu w pole „Zamawiam i płacę” albo dokonania korekty faktury, Użytkownik powinien wysłać dane potrzebne do wystawienia faktury albo dokonania korekty faktury wraz ze wskazaniem swojego żądania na adres e-mailowy: [pomoc@exposupport.pl](mailto:pomoc@exposupport.pl)

## **§ 13. Przeglądanie treści dostępnych w Serwisie**

1. BCS SOFTWARE S.A. umożliwia Użytkownikowi przeglądanie treści dostępnych w Serwisie.

2. Korzystanie z opisanej powyżej funkcjonalności wymaga zapoznania się z Regulaminem i Polityką Prywatności oraz akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności – nie ma możliwości korzystania z Serwisu bez zaakceptowania Regulaminu i Polityki Prywatności.
3. Wraz ze spełnieniem wymagań z ust. 2 powyżej, dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie przez BCS SOFTWARE S.A. Usługi opisanej w ust. 1.
4. Usługa opisana w ust. 1 jest świadczona bezterminowo. Dotycząca jej umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony i może być w dowolnym momencie wypowiedziana przez Użytkownika poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu. Użytkownik może również doprowadzić do wygaśnięcia ww. umowy bez składania oświadczenia o wypowiedzeniu – poprzez samo zamknięcie strony internetowej, pod którą dostępny jest Serwis.

### **§ 15. Odpowiedzialność**

1. BCS SOFTWARE S.A. zobowiązany jest do należytego wykonania Usług określonych w Regulaminie, w tym wykonania ich zgodnie z zawartą umową i z Regulaminem.
2. BCS SOFTWARE S.A. ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność na zasadach ogólnych określonych w k.c. W szczególności, BCS SOFTWARE S.A. zobowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Usług i innych zobowiązań określonych w Regulaminie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które BCS SOFTWARE S.A. odpowiedzialności nie ponosi.
3. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa.
4. BCS SOFTWARE S.A. zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia działania Serwisu z przyczyn technicznych spowodowanych awarią lub koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych Serwisu.
5. BCS SOFTWARE S.A. odpowiedzialny jest wyłącznie za szkody powstałe w związku z funkcjonowaniem Serwisu i Usługami świadczonymi w Serwisie, powstałe z przyczyn leżących po stronie BCS SOFTWARE S.A. BCS SOFTWARE S.A. – o ile sam nie jest organizatorem danego Wydarzenia – nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody, nieprawidłowości, niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług, na które zakupiony został Bilet.

### **§ 16. Odstąpienie od umowy – Bilety**

1. Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 u.p.k., Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym nie przysługuje prawo do odstąpienia od umów o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi,

jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Zatem, w przypadku zakupu Biletu na Wydarzenie rozrywkowe, sportowe lub kulturalne (w tym Biletu na Wydarzenie), Użytkownikowi będącemu Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowych nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

2. W przypadku zakupu Biletu innego niż Bilet na Wydarzenie rozrywkowe, sportowe lub kulturalne:
  - a. jeżeli Wydarzenie, na które zakupiono takie bilety, ma odbyć się nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia zakupu biletu, Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym może odstąpić od umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia zakupu biletu,
  - b. jeżeli Wydarzenie, na które zakupiono takie bilety, ma rozpocząć się przed upływem 14 dni od dnia zakupu biletu, Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym może odstąpić od umowy, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, w terminie 14 dni od dnia zakupu biletu, przy czym, wobec żądania rozpoczęcia realizacji usługi objętej takim biletem przed upływem wynoszącego 14 dni terminu na odstąpienie od umowy, z chwilą pełnego wykonania tej usługi traci prawo do odstąpienia od umowy, a z chwilą częściowego wykonania usługi ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.
3. Termin do odstąpienia od umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
4. Oświadczenie o odstąpieniu może być złożone elektronicznie na adres: [pomoc@exposupport.pl](mailto:pomoc@exposupport.pl).
5. W przypadku odstąpienia od umowy, umowa ta jest uważana za niezawartą.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) powyżej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym o odstąpieniu od umowy, BCS SOFTWARE S.A. zobowiązany jest zwrócić takiemu Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności. W zakresie kosztów dostarczenia Biletu, BCS.SOFTWARE S.A. nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi nadwyżki tych kosztów wynikających z wyboru przez Użytkownika innego sposobu dostarczenia Biletu za pośrednictwem podmiotu trzeciego (np. kuriera), niż najtańszy sposób dostarczenia dostępny dla danego Biletu lub Biletu Parkingowego.
7. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) powyżej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Użytkownika będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą Jednoosobowym o odstąpieniu od umowy, BCS SOFTWARE S.A. zobowiązany jest zwrócić

takiemu Użytkownikowi wszystkie dokonane przez niego płatności, przy czym Użytkownik ma obowiązek zapłaty za usługi spełnione do chwili odstąpienia od umowy. W zakresie kosztów dostarczenia Biletu, BCS SOFTWARE S.A nie jest zobowiązany do zwrotu Użytkownikowi nadwyżki tych kosztów wynikających z wyboru przez Użytkownika innego sposobu dostarczenia Biletu za pośrednictwem podmiotu trzeciego (np. kuriera), niż najtańszy sposób dostarczenia dostępny dla danego Biletu.

## **§ 21. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest BCS SOFTWARE S.A. BCS SOFTWARE S.A przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu świadczenia Usług, w szczególności umożliwienia Użytkownikom korzystania z Serwisu, zapewnienia funkcjonalności Serwisu, w celu zawarcia i wykonania umowy z Użytkownikiem jako osobą, której dane dotyczą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwi korzystanie z Usług, w szczególności zawarcie i realizację umowy w przedmiocie Usług, o ile podanie danych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy o świadczenie Usługi. BCS SOFTWARE S.A przetwarza dane osobowe wskazane przez Użytkownika w trakcie zakupu danej Usługi.
3. BCS SOFTWARE S.A może przekazywać dane osobowe Użytkowników Organizatorowi Wydarzenia, na które Użytkownik kupił Bilet oraz operatorom płatności współpracującym z BCS SOFTWARE S.A.
4. BCS SOFTWARE S.A. może przetwarzać dane osobowe Użytkowników również na podstawie:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. ich dobrowolnej zgody w celach każdorazowo wskazanych w odpowiedniej klauzuli zgody;
  - b. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. w wykonaniu obowiązków prawnych nałożonych na TOBILET.PL w związku ze świadczeniem Usług, np. w dziedzinie rachunkowości, obsługi Użytkownika;
  - c. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. w wykonaniu prawnie uzasadnionego interesu, jakim jest analiza, poprawa lub udoskonalanie funkcjonalności Serwisu, jak również ustalenie lub dochodzenie roszczeń przez BCS SOFTWARE S.A. czy obrona BCS SOFTWARE S.A. przez roszczeniami.
5. BCS SOFTWARE S.A. przetwarza dane osobowe Użytkowników przez okres realizacji celów przetwarzania, w szczególności przez okres świadczenia Usług, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń związanych ze świadczeniem Usług, jednak nie dłużej niż przez okres 10 lat od zakończenia świadczenia Usług. W przypadku danych osobowych Użytkowników przetwarzanych na podstawie ich dobrowolnej

zgody, BCS SOFTWARE S.A. przetwarza te dane osobowe do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie przez Użytkowników.

6. BCS SOFTWARE S.A. gromadzi niektóre informacje za pomocą środków automatycznych, takich jak pliki cookies, podczas korzystania przez Użytkowników z Serwisu. Gromadzone w ten sposób informacje mogą zawierać: typ przeglądarki, system operacyjny, odwiedzane adresy URL, język, kraj, a także informacje dotyczące czynności wykonywanych przez Użytkowników podczas korzystania z Serwisu. Informacje te mogą umożliwiać identyfikację Użytkownika, a tym samym stanowić dane osobowe Użytkownika w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO.
7. Użytkownikom, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych, przysługuje prawo żądania od BCS SOFTWARE S.A. dostępu do dotyczących ich danych osobowych, sprostowania tych danych, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, czy też ich przenoszenia. W przypadku przetwarzania danych osobowych Użytkowników na podstawie ich dobrowolnej zgody, Użytkownikom przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Użytkownikom przysługuje nadto prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że ich dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z RODO.
8. Pozostałe informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników, znajdują się w Polityce Prywatności.

## **§ 22. Zmiana Regulaminu i wypowiedzenie umowy przez BCS SOFTWARE S.A.**

1. Regulamin może zostać zmieniony przez BCS SOFTWARE S.A. w przypadku wprowadzenia zmiany redakcyjnej lub w przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - a. zmiana zakresu Usług, w tym wprowadzenie nowych usług,
  - b. konieczność aktualizacji danych BCS SOFTWARE S.A. lub Operatora Płatności, wskazanych w Regulaminie,
  - c. zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub świadczenia Usług, związana z pojawieniem się nowych funkcjonalności lub usunięciem dotychczasowych funkcjonalności lub mająca na celu usprawnienie działania Serwisu lub świadczonych Usług,
  - d. zmiana przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,

- e. zmiana w Polityce Prywatności mająca bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
  - f. względy bezpieczeństwa,
  - g. wydanie wyroku, postanowienia lub decyzji, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
  - h. zmiana sposobu funkcjonowania Serwisu lub świadczenia usług, wynikająca z przyczyn natury technicznej lub technologicznej.
2. BCS SOFTWARE S.A. zawiadamia o zmianie Regulaminu publikując nową wersję Regulaminu w Serwisie, chyba że co innego będzie wynikało z przepisów obowiązującego prawa lub wyroku, postanowienia lub decyzji.
  3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna po upływie 14 dni od momentu powiadomienia Użytkownika o zmianie i udostępnienia Użytkownikowi zmienionego Regulaminu w Serwisie. BCS SOFTWARE S.A. może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania ww. terminu, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy potrzeba zmiany Regulaminu wynika ze zmiany przepisów prawa mającej bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub wydania wyroku, postanowienia lub decyzji, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, a na skutek którejkolwiek z ww. okoliczności zmiana Regulaminu musi zostać wprowadzona w krótszym terminie, w tym ze skutkiem natychmiastowym.
  4. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje planowanych zmian Regulaminu, może:
    - a. w przypadku Usługi umożliwiania przeglądania treści dostępnych w Serwisie, wypowiedzieć dotyczącą jej umowę lub zamknąć stronę internetową, pod którą dostępny jest Serwis,
    - b. w przypadku Usługi czatu, wypowiedzieć dotyczącą jej umowę lub zamknąć czat oraz stronę internetową, pod którą dostępny jest Serwis,
    - c. w przypadku umowy o świadczenie Usługi założenia i utrzymywania konta w Serwisie, wypowiedzieć dotyczącą jej umowę lub usunąć konto w Serwisie.
  5. W odniesieniu do pozostałych Usług (tj. sprzedaży Biletu) wiążąca pozostaje wersja Regulaminu zaakceptowana przy zawarciu dotyczącej ich umowy, chyba że co innego wynika ze zmienionych przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu lub wyroku, postanowienia lub decyzji, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.

### **§ 23. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 25.06.2026 roku.
2. Żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza uprawnień Konsumenta lub Przedsiębiorcy Jednoosobowego, jakie przysługują mu na podstawie przepisów prawa, w tym do wypowiedzenia Umowy. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia ograniczającego ww. uprawnienia, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności k.c. oraz u.p.k.
3. BCS SOFTWARE S.A nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w ustawie z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
4. Wszelkie spory wynikające lub związane z funkcjonowaniem Serwisu lub świadczeniem Usług przez BCS SOFTWARE S.A za pośrednictwem Serwisu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby BCS SOFTWARE S.A. Postanowienie to nie ma zastosowania względem Konsumentów oraz Przedsiębiorców Jednoosobowych.
5. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie. Postanowienie to nie ma zastosowania względem Konsumentów oraz Przedsiębiorców Jednoosobowych.